

# PODER LOCAL, JUSTICIA GLOBAL

Plan Estratégico de Trócaire para 2021-2025



**trócaire**



# ÍNDICE

Qué defendemos	02
Nuestra visión y nuestros valores	03
Resumen ejecutivo	04
Cómo generamos cambios	08
Los grandes virajes	10
Primer viraje: cambiar el poder, hacer avanzar la localización y darle prioridad a las organizaciones socias locales	12
Segundo viraje: Afinar nuestro enfoque con programas más fuertes y contextos más claros	14
Las metas que nos hemos fijado	16
Meta 1: defender los derechos humanos y fomentar el acceso a la justicia	18
Meta 2: justicia climática y ambiental	20
Meta 3: apoyar la protección, la voz y el liderazgo de las mujeres, las jóvenes y las niñas	22
Meta 4: salvar vidas y proteger la dignidad humana	24
Meta 5: movilizarnos en Irlanda para lograr la justicia global	26
Trabajar con calidad en todas las intervenciones de nuestros programas	28
Financiar nuestro trabajo	29
Convertirnos en una organización más ágil y resiliente	31
Obligarnos a nosotros mismos a rendir cuentas	32

**Fotografía de la portada:** Después de perder a su esposo en el genocidio de Ruanda, Ancilla se volvió retraída y solitaria. Hoy en día, habiendo participado en proyectos de empoderamiento de las mujeres, ha dado un giro en su vida y se ha convertido en una inspiradora activista pro derechos de las mujeres de su comunidad (Fotografía: Andrea Sciorato).

# ¿QUÉ DEFENDEMOS

Creemos que todas las personas nacen iguales, con derecho a una vida digna y libres de la pobreza, la violencia y la injusticia.

---

Creemos que, para lograr cambios duraderos, se deben enfrentar las causas estructurales de la pobreza, la injusticia y los conflictos.

---

Creemos que la gente de cada localidad tiene el poder de generar cambios duraderos en sus comunidades y sus países.

Creemos que hay que trabajar en alianza con las organizaciones locales y en cambiar el equilibrio del poder.

---

Creemos que hay que escuchar, ser humildes, respetar los diferentes puntos de vista y rendir cuentas.

---

Estas creencias nuestras tienen por raíz la identidad que tenemos como agencia que se fundamenta en la Doctrina Social de la Iglesia (DSI).

---

**«El objetivo de Trócaire será doble. En el extranjero, habrá de dar toda la ayuda que pueda, con sus recursos, a las áreas de mayor necesidad de los países en desarrollo. En Irlanda habrá de tratar de hacer que todos estemos más conscientes de las necesidades que se tienen en esos países y de los deberes que nosotros tenemos para con ellos. Deberes que ya no son cuestión de caridad, sino de mera justicia».**

– Carta Pastoral de los obispos de Irlanda al momento de crear Trócaire. 1973.

---



# NUESTRA VISIÓN Y NUESTROS VALORES

Somos una organización que trabaja en pro de la justicia social, en alianza con organizaciones locales y comunidades, para enfrentar las causas que originan la pobreza, la injusticia y la violencia. Apoyamos a la gente para que use el poder que ya tiene para crear cambios positivos y duraderos.

## La visión que tenemos

Trabajamos para crear un mundo más justo en donde:

- se respete la dignidad y los derechos de toda persona.
- los recursos naturales del planeta se usen de forma sostenible y equitativa.
- la gente tenga el control de su vida.
- quienes detentan el poder actúen en pro del bien común.

## Los valores que defendemos

- **Solidaridad:** estamos del lado de la gente más vulnerable del mundo y amplificamos su llamamiento a la dignidad, la justicia y la igualdad.
- **Coraje:** vivimos con compasión y con amor, hablamos la verdad al poder y actuamos valientemente para que los derechos de todos se conviertan en realidad.
- **Participación:** trabajamos en alianza con las comunidades a las que servimos. Les damos apoyo para que construyan un futuro en que se escuchen sus voces, se valoren sus esperanzas y se respeten sus derechos.
- **Perseverancia:** estamos resueltos a enfrentar los desafíos de nuestra era, sin dejar jamás a un lado nuestra lucha en pro de la justicia y de la paz.
- **Rendición de cuentas:** somos honestos, abiertos y profesionales, procedemos conforme lo exige la ética y respetamos la confianza que en nosotros depositan las comunidades a las que servimos, nuestras organizaciones socias y quienes financian y apoyan el trabajo que hacemos.

---

**«Este amor puede generar estructuras sociales que nos animen a compartir más que a competir, que nos permitan incluir a los más vulnerables y no descartarlos, y que nos ayuden a expresar lo mejor de nuestra naturaleza humana...».**

– Papa Francisco, Audiencia general de 9 de septiembre de 2020.

---

# I RESUMEN EJECUTIVO

La visión de Trócaire, de que el mundo sea más justo, y la determinación que tenemos para enfrentar las causas que impulsan la pobreza y la injusticia tienen la fuerza y la relevancia de siempre. El mundo cambió desde 1973, año de nuestra fundación, y también nosotros hemos cambiado. Pero los valores que nos dan forma y la creencia de que es posible tener un mundo que sea más justo y sustentable siguen siendo la raíz que nos nutre.

**Estamos comprometidos a producir cambios duraderos y verdaderos en las vidas de la gente marginada, oprimida y empobrecida.**

Celebraremos nuestro quincuagésimo aniversario en el transcurso de este plan estratégico. La última línea de la carta pastoral en que se aborda la fundación de Trócaire, en 1973, dice así: *«por encima de todo, rogamos que Dios nunca permita que nos acostumbremos a la injusticia o la desigualdad que existen en este mundo, o que nos agotemos mientras emprendamos la obra de corregirlo»*. A lo largo de estos cincuenta años nunca nos hemos vuelto autocomplacientes ni nos hemos fatigado. Hemos visto y hemos producido cambios positivos tremendos. Sin embargo, para mucha gente el mundo sigue siendo un lugar brutalmente injusto.

Enfrentamos desafíos mundiales a una escala que casi no tiene precedente:

- La omnipresente erosión de la democracia, el multilateralismo y el respeto por los derechos humanos ha creado un mundo en que cada vez hay menos protección del bien común y de la gente más vulnerable.
- El cambio climático y la degradación ambiental representan una amenaza para las vidas y los medios de vida de millones de personas y son una de las causas que impulsan el aumento de la pobreza y de los desastres.
- Los conflictos y los desplazamientos van aumentando en escala y

duración; y tienen efectos desproporcionados en las mujeres, las jóvenes, las niñas y la gente más vulnerable de la sociedad.

- En muchas regiones, la desigualdad va en aumento. El racismo estructural existe por doquier. La desigualdad de género sigue estando bien arraigada, genera violaciones graves de los derechos de las mujeres, las jóvenes y las niñas y hace las veces de un freno del desarrollo y el progreso sociales.

Al mismo tiempo, el potencial de cambio social, económico y ambiental es mayor que en cualquier otro momento, puesto que tanto la tecnología como la movilización de ciudadanos que están cada vez más informados y son cada vez más activos les dan forma a las decisiones de los gobiernos, las empresas y las instituciones globales.

## Prioridades clave de este plan

Estamos comprometidos a producir cambios duraderos y verdaderos en las vidas de la gente marginada, oprimida y empobrecida. Habremos de generar los cambios de tal manera que se haga posible que la gente use su poder, su voz y su agencia para que se respeten sus derechos. Vamos a centrar nuestra atención particularmente en abordar el desequilibrio de poder que hace que las mujeres, las jóvenes y las niñas sigan viviendo en el miedo y en la pobreza.

Vamos a trabajar para defender los **derechos humanos** en aquellos contextos en que a la gente se le niegue el derecho a disfrutar de libertades básicas, incluso los derechos de disenter pacíficamente y de proteger el acceso de las comunidades a la tierra y al agua.

Vamos a trabajar para lograr la **justicia climática y ambiental** por medio de nuestros esfuerzos de nivel local y de la incidencia mundial. Nos vamos a asegurar de que las comunidades rurales cuenten con medios de vida sustentables y resilientes y que estén protegidas contra los desastres.

Vamos a asegurarnos de que las mujeres, las jóvenes y las niñas tengan **protección, voz e influencia**. Esto último comprende la prevención de la violencia de género y la respuesta a la misma, así como el garantizar que las mujeres tengan voz y liderazgo en los foros de todos los niveles en que se tomen decisiones.

Vamos a apoyar las respuestas humanitarias que se dirijan localmente, **para salvar vidas**,

**reducir el sufrimiento y asegurarnos de que se proteja la dignidad humana**. Vamos a mantener nuestra especialización en la protección y a aumentar la atención particular que le damos al nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la consolidación de paz en los contextos de crisis prolongadas.

Vamos a generar cambios movilizandore redes de personas que nos apoyen y organicen campañas en Irlanda y en el extranjero, para **actuar en pro de la justicia global**. Vamos a generar cambios legislativos y de políticas a favor de los derechos humanos y la justicia climática.

### Lo nuevo

Buena parte de este trabajo se fundamenta en la experiencia con que ya contamos. En este plan estratégico también vamos a tomar medidas audaces en una nueva dirección.

Vamos a tomar nuestro historial de trabajo en alianzas con organizaciones locales, que hemos aplicado desde 1973, y lo

vamos a desarrollar más para que se constituya en un modelo de **localización** significativa, en que el poder verdaderamente se transfiera a las organizaciones locales.

Vamos a trabajar en **tres categorías de contextos nacionales** y desarrollaremos investigación y aprendizaje dirigido en cada uno de ellos: en estados en que haya carencias severas en cuanto a derechos humanos y democracia; en estados frágiles que se vean afectados por conflictos, y en estados que se vean afectados severamente tanto por el cambio climático como por la desigualdad de género.

Vamos a invertir en nuestra cultura, nuestra gente y nuestros sistemas, para asegurarnos de ser ágiles y resilientes en un mundo incierto. Lo cual comprende darle un enfoque fresco, a lo interno, a la diversidad, la inclusión, el empoderamiento y la rendición de cuentas; así como otro enfoque en la transformación digital, para hacer posible tanto el tomar decisiones rápidas, que se basen en los datos, como el ejercer una fuerte gobernanza y supervisión.



Thioncote Twagurumuhire, Oficial de campo para Aguas de UNICOOPAGI, organización socia de Trócaire, con Marie Louise Umuhire, Oficial del Proyecto Derecho a los Recursos de Trócaire, mientras trabajan juntos en un huerto comunitario de Nyamagabe, Ruanda. (Fotografía: Alan Whelan/Trócaire).

Trocaire trabaja en alianza con organizaciones locales de los países en desarrollo y con el pueblo de Irlanda para abordar las causas matrices de la pobreza y la injusticia.

**JUNTOS CREAMOS CAMBIOS POSITIVOS Y DURADEROS.**

## NUESTRO IMPACTO

Trabajamos con las socias para:

### Meta 1 :

Defender los derechos humanos

### Meta 2 :

Lograr la justicia climática y ambiental

### Meta 3 :

Asegurar que las mujeres, jóvenes y niñas tengan voz, influencia y protección

### Meta 4 :

Salvar vidas y proteger la dignidad humana

### Meta 5 :

Movilizar a la gente para lograr la justicia global

## NUESTROS ENFOQUES



Incidencia



Empoderamiento de la mujer

## NUESTRA FORMA DE TRABAJAR



Trabajo en alianza

## UNA ORGANIZATION SÓLIDA Y RESILIENTE



Financiación sostenible de nuestro trabajo

Una cultura que respalde nuestra misión

Fuerza de trabajo empoderada, que rinde cuentas

Tecnología para aumentar el impacto

Sistemas y procesos para lograr eficiencia

Trabajar con excelencia, según las normas

## NUESTROS VALORES

Coraje

Solidaridad

Participación

Perseverancia

Rendición de Cuentas



Nhprang Kai Htang, que vive en un campo para personas desplazadas del norte de Myanmar. A través de la organización socia de Trócaire en el lugar, KMSS, recibe alimentos, abrigo y apoyo. (Fotografía: Gyung Dau / Trócaire).



# CÓMO GENERAMOS CAMBIOS

En nuestra calidad de organización en pro de la justicia social, creemos que la pobreza es más que la falta de satisfacción de las necesidades básicas; es la falta de oportunidades, voz, poder y control del propio destino.

---

**Para enfrentar la pobreza y la injusticia debemos abordar sus causas estructurales y cambiar el equilibrio de poder, de tal manera que quienes vivan en la pobreza tengan voz e influencia para ejercer sus derechos.**

---

Para enfrentar la pobreza y la injusticia debemos abordar sus causas estructurales y cambiar el equilibrio de poder, de tal manera que quienes vivan en la pobreza tengan voz e influencia para ejercer sus derechos.

La manera en que entendemos que se producen los cambios está configurada por la visión y los valores que nos hemos dado y los siguientes supuestos:

- **Que el cambio transformador se genera enfrentando los desequilibrios de poder a numerosos niveles:** el individual, el comunitario, el societal y el institucional. Este sigue siendo nuestro marco fundamental.
- **Que para que se produzca un cambio sostenible es preciso trabajar en alianzas.** Estamos comprometidos a inclinar el poder a favor de las comunidades y organizaciones locales, y a darles voz, incluso si con eso habrán de reducirse el poder y la posición en sociedad que nosotros mismos tengamos.
- **Que somos más fuertes cuando colaboramos con las comunidades, con redes, con otros actores de desarrollo, con los gobiernos y los movimientos sociales,** como parte de nuestro doble mandato. Este tipo de trabajo colaborativo amplifica el trabajo que se fundamenta en evidencias.

## Logramos esto:

- Garantizando la participación, el empoderamiento y la inclusión de la gente, en particular de las mujeres, las jóvenes y las niñas.
- Garantizando que la participación activa sea parte integral de las comunidades sustentables, resilientes y seguras.
- Involucrándonos con nuestras organizaciones socias y con la sociedad civil y fomentar su voz, de una manera que se le dirija localmente y se cuestionen las estructuras, políticas y normas desiguales.
- Influyendo en quienes detentan el poder por medio de una incidencia que se fundamente en evidencias, para así crear un mundo más justo y más igual, y además rendir cuentas ante la ciudadanía.

## ¿A quién se dirige el trabajo que hacemos?

Apoyamos a la gente que sufre pobreza, vulnerabilidad y marginación. En particular, en todos nuestros programas nos dirigimos a las mujeres, las jóvenes y las niñas, como reconocimiento de las barreras sistémicas y la

desigualdad a que se enfrentan. También procuramos garantizar que efectivamente logremos la participación de la juventud, que es un grupo de edad clave para generar cambios.

En nuestros programas explícitamente se incluye a personas que pudieran sufrir discriminación

por su género, edad, discapacidad, origen étnico, raza o cualquier otra razón. Ello coincide con los principios de «No dejar a nadie atrás», como se les presenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



**Figura 1: El cambio a que aspiramos junto con nuestras organizaciones socias:**



# LOS GRANDES VIRAJES

**Durante ya casi cincuenta años,** la estrategia y el enfoque de Trócaire han estado en constante evolución, para responder a las necesidades a que las comunidades se enfrentan.





Trabajando con una red **mundial de organizaciones sociales locales**, en nuestros programas se ha dado el apoyo que ha cambiado la vida de millones de personas de todo el mundo.

Ahora que iniciamos un nuevo plan estratégico hemos identificado **dos grandes virajes** que habrán de impulsar nuestro trabajo en los años venideros.

Madeline David (de cuarenta años de edad) y su hijo Nevian Antwan Núñez (de nueve años) juegan de manos en el porche del frente de su casa, en Honduras. Madeline es defensora de derechos humanos y trabaja para proteger el acceso de su comunidad a la tierra. (Fotografía: Giulia Vuillermoz / Trócaire).



# PRIMER VIRAJE: CAMBIAR EL PODER, HACER AVANZAR LA LOCALIZACIÓN Y DARLE PRIORIDAD A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES LOCALES

Trócaire ha trabajado en alianza con organizaciones locales durante más de cuarenta años. Es este un aspecto fundamental y definitorio de quiénes somos. El compromiso que tenemos para con el trabajo en alianzas nace de la creencia en que el desarrollo ha de ser objeto de apropiación local, y su impulso ha de provenir de una sociedad civil local vibrante y de las comunidades que representen o con las que trabajen.

**Creemos que el progreso en materia de localización de nuestro sector debería haberse dado hace largo tiempo.**

La naturaleza de la manera en que trabajamos con nuestras organizaciones socias ha ido evolucionando con el tiempo. Creemos que el progreso en materia de localización de nuestro sector debería haberse dado hace largo tiempo. Por lo tanto, ahora que iniciamos este nuevo plan estratégico, vamos a liderar con el ejemplo, comprometiéndonos a hacer un cambio importante en los enfoques que aplicamos a nuestro trabajo en alianza.

Ese «cambio importante» de enfoque implica el cambiar el poder de una manera más profunda para

nuestras organizaciones socias, así como apoyar a la sociedad civil local para que adquiriera más voz y visibilidad en los sistemas y procesos humanitarios y de desarrollo. Ese compromiso con la localización está en el mismo centro de nuestro plan estratégico.

Para alcanzarlo nos hemos comprometido con un conjunto integral de medidas, en cuatro áreas:

- **Calidad de las relaciones:** vamos a fortalecer la calidad de las relaciones que tengamos con nuestras organizaciones socias, por medio del fomento de un diálogo más abierto y honesto, del fortalecimiento de los mecanismos de retroalimentación y de la creación de oportunidades para que las socias participen en las estructuras de gobierno de Trócaire.
- **Fortalecimiento de capacidades:** vamos a acompañar a nuestras organizaciones socias locales y a invertir en sus ambiciones, para que se vuelvan más resilientes, más independientes y sustentables y puedan servir más efectivamente a las comunidades con las que trabajen. Este apoyo va a ir más allá de la programación conjunta.





- **Aumentar la voz y la influencia:** junto con las organizaciones socias, vamos a amplificar la voz y la influencia de las organizaciones locales y las comunidades en las estructuras y procesos humanitarios y de desarrollo nacionales, regionales y globales, de manera que cada vez más lideren y se apropien de ellos.
- **Nivel de financiación y recursos:** vamos a trabajar con nuestras organizaciones socias de tal manera que tengan acceso a financiación nueva de los donantes, y, junto con las socias, vamos a emprender medidas de incidencia para asegurarnos de que aumenten los niveles de financiación global que vayan directamente a las organizaciones locales, en coincidencia con los compromisos globales que se hicieron en el Gran Pacto.

**En reconocimiento de la diversidad de nuestras organizaciones socias, habremos de adoptar un enfoque multifacético, que habrá de incluir:**

- Junto con las comunidades locales, llevar a cabo trabajo humanitario y de desarrollo.
- Prestar nuestra voz, en calidad de actores internacionales, a los asuntos que exijan un cambio de las políticas internacionales.
- Actuar como convocantes y reunir a las organizaciones, de lo local a lo global.
- Dar nuestra solidaridad y ofrecer protección a las organizaciones socias que se vuelvan blanco de represalias en virtud del trabajo al que se dediquen.

**Para honrar compromisos tan ambiciosos, habremos de tomar una diversidad de medidas:**

- Establecer un Centro Técnico para la Localización con el cual profundicemos nuestro enfoque y nuestra experiencia en el trabajo en alianzas y procuremos influir en terceros a través de la investigación, la compartición de lo que aprendamos y la incidencia. Este centro tendrá su sede en Nairobi.
- Tomar un conjunto integral de medidas, tanto a nivel global como en Irlanda, para aumentar la visibilidad, la voz, la influencia y los recursos de nuestras organizaciones socias y de otros actores locales.
- Apoyar a una cartera diversa de organizaciones socias, con enfoque particular en el fortalecer y dar voz a las organizaciones pequeñas a medianas que dirijan mujeres.
- Adoptar una gama de diferentes modelos de trabajo en alianza. Esto se irá configurando cada vez más por el viraje en cuanto al poder, y las organizaciones socias irán incrementando su liderazgo y su visibilidad en nuestra manera de trabajar.
- Monitorear el avance que logremos en relación a estos compromisos, y fortalecer la rendición de cuentas para con nuestras organizaciones socias.



Catherine Alukunio, de la organización socia de Trócaire Cáritas Wamba, habla ante la gente de la aldea de Bahaha, provincia de Ituri, en la República Democrática del Congo. (Fotografía: Garry Walsh / Trócaire)

## SEGUNDO VIRAJE: AFINAR NUESTRO ENFOQUE CON PROGRAMAS MÁS FUERTES Y CONTEXTOS MÁS CLAROS

En los programas de Trócaire se aborda una diversidad de injusticias diferentes en países de Asia, Oriente Medio, África y América Latina. En este plan estratégico vamos a afinar nuestro enfoque y habremos de agrupar a los países en que trabajamos en tres categorías: fragilidad y conflicto, derechos humanos y espacio democrático y cambio climático y desigualdad de género.

**En 2030 más de la mitad de la gente paupérrima del mundo vivirá en países que se caracterizarán por la fragilidad, los conflictos y la violencia.**

La clasificación está influida tanto por el contexto global como por la experiencia que Trócaire y sus organizaciones socias han venido desarrollando con el tiempo en cada uno de esos países.

En cada uno de los grupos vamos a **crear experiencia, aprendizaje e investigación en áreas particulares de la programación**. Con este nuevo enfoque podremos maximizar la financiación y el impacto en las áreas de enfoque de cada cartera. Los países de cada una de las categorías no van a funcionar aisladamente con respecto a los de las demás categorías. Sin embargo, con que varios países trabajen en temas convenidos de antemano, usando enfoques similares, se hará posible el aprendizaje, la investigación, la financiación y los intercambios entre las organizaciones socias de todos los países.

Clasificación de países:

- Estados frágiles y afectados por conflictos. En 2030 más de la mitad de la gente paupérrima del mundo vivirá en países que se caracterizarán por la fragilidad, los conflictos y la violencia. Haremos que aumente el trabajo que llevemos a cabo en esos contextos, con un enfoque particular en la protección, la construcción de la paz y el fortalecimiento de los lazos que unen nuestro

trabajo humanitario con nuestro trabajo en pro del desarrollo.

- Países en que se disputan los derechos humanos y el espacio democrático. Este trabajo habrá de tener lugar en países en que la democracia, el estado de derecho y los derechos humanos estén bajo ataque. Vamos a aprovechar los muchos años de experiencia que tenemos en este tipo de trabajo, así como a fortalecer el aprendizaje y la creación de redes entre los países en que trabajemos.
- Países en que podamos hacer una contribución significativa para enfrentar el cambio climático y la inequidad de género. Es frecuente que las mujeres sean las más vulnerables a los impactos del cambio climático y a la vez corran el riesgo de violencia e inequidad a consecuencia de la discriminación de género. Enfrentar los retos del cambio climático y de la inequidad de género han sido durante muchos años parte fundamental del trabajo que hacemos. Con esta nueva clasificación será posible una mayor especialización en estos temas.



### Estados frágiles y afectados por conflictos

- Daremos apoyo que salve vidas y trabajaremos en todo el nexo que existe entre el trabajo humanitario, el de desarrollo y el de paz para fomentar la recuperación y la estabilidad de quienes estén más rezagados.
- La protección de mujeres, jóvenes y niñas será una parte central de la respuesta.
- Vamos a mantener nuestra preparación y respuesta a las emergencias

### Países que han sufrido el impacto del cambio climático y la desigualdad de género

- A través de la reducción del riesgo de desastres, vamos a apoyar a las comunidades para que adapten sus medios de vida y a la vez se preparen para más trastornos climáticos.
- Las mujeres serán el grupo meta primario, con fuerte énfasis en la protección, la voz y el liderazgo.
- Cuando sea necesario, vamos a aportar preparación y respuesta continuas a las crisis debidas a emergencias.

### Países en que hay violaciones de los derechos humanos y carencias en cuanto al espacio democrático

- Vamos a incidir a favor del espacio democrático y a respaldar a los defensores de derechos humanos, en particular a quienes defiendan los derechos a la tierra y al medio ambiente.
- Abordar la violencia de género y proteger a las defensoras de derechos humanos serán parte central de la respuesta.
- Cuando sea necesario, vamos a aportar preparación y respuesta continuas a las crisis debidas a emergencias



Niños que juegan en un campo de refugiados del valle de la Becá, en el Líbano. (Fotografía: Simon Walsh / Trócaire)

# LOS OBJETIVOS QUE NOS HEMOS FIJADO

A medida que se vaya ejecutando este plan estratégico, el trabajo de Trócaire se va a guiar por cinco metas clave.

Con ellas se pretende mejorar la vida de las comunidades de todo el mundo en que trabajemos, así como seguir construyendo y fomentando que en Irlanda haya una cultura de solidaridad global.

---

Wubit, de Addis Abeba, Etiopía, gana dinero a través de un proyecto de generación de ingresos que da apoyo a las mujeres de esa ciudad. Cuando la covid-19 se presentó, las mujeres generaron ingresos cosiendo mascarillas.  
(Fotografía: Barnaby Skinner)







# META 1: DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS Y FOMENTAR EL ACCESO A LA JUSTICIA

En muchos países la democracia, el estado de derecho y los derechos humanos se encuentran bajo ataque.

## ODS más relevantes:

Objetivo 5, Objetivo 10, Objetivo 16



A la gente más marginada se le niegan sus derechos. Se les acosa, intimida, ataca, desplaza y, a veces, asesina como cuestión de rutina, y tienen poco acceso a la justicia o la protección. El espacio de la sociedad civil se va reduciendo y a las organizaciones de la misma se les criminaliza, con lo cual mengua el espacio que la gente puede aprovechar para actuar o para llamar a los gobiernos a cuentas. Los países en que llevamos a cabo trabajo en pro de los derechos humanos y la justicia se caracterizan por instituciones democráticas débiles, corrupción, inestabilidad política e impunidad.

## Lo que ambicionamos

La ambición de Trócaire es la de apoyar la protección y el empoderamiento de la gente y de las comunidades que hayan sufrido violaciones de los derechos humanos o corran riesgo de sufrirlas. Lo que perseguimos es apoyar a los titulares de derechos humanos, y a sus defensores, para que actúen para exigir, garantizar y defender sus derechos. También les damos apoyo para que obtengan reparación y mejoren o mantengan su seguridad y su bienestar. Aspiramos a que las comunidades llamen a cuentas a los titulares de deberes, de tal manera que las políticas y las prácticas de las instituciones se observen los derechos humanos cada vez más. La mayor participación, representación y liderazgo de la gente más afectada es una de las piedras angulares de nuestros programas. Este trabajo se guiará por el reconocimiento de que es

necesario perseverar para hacerle justicia a las comunidades.

## Cómo habremos de lograr lo que ambicionamos

Para lograrlo, vamos a trabajar con nuestras organizaciones socias, a fin de:

- Consolidar un enfoque holístico de apoyo a los defensores de derechos humanos, particularmente a las defensoras, así como a otros supervivientes de violaciones y abusos.
- Profundizar el apoyo que le demos a la defensa colectiva de los recursos naturales (tierra y agua), en particular fomentando las consultas comunitarias y el consentimiento libre, previo e informado.
- Mantener y aumentar la inversión en procesos de litigio estratégico y fomentar la protección colectiva de las comunidades y de personas individuales.
- Fomentar el monitoreo ciudadano y las estrategias de incidencia con las que se aumente la participación y el empoderamiento de los ciudadanos.
- Hacer avanzar la investigación en prioridades clave de los derechos humanos y la justicia, como las empresas y los derechos humanos.

**La ambición de Trócaire es la de apoyar la protección y el empoderamiento de la gente y de las comunidades que hayan sufrido violaciones de los derechos humanos o corran riesgo de sufrirlas.**



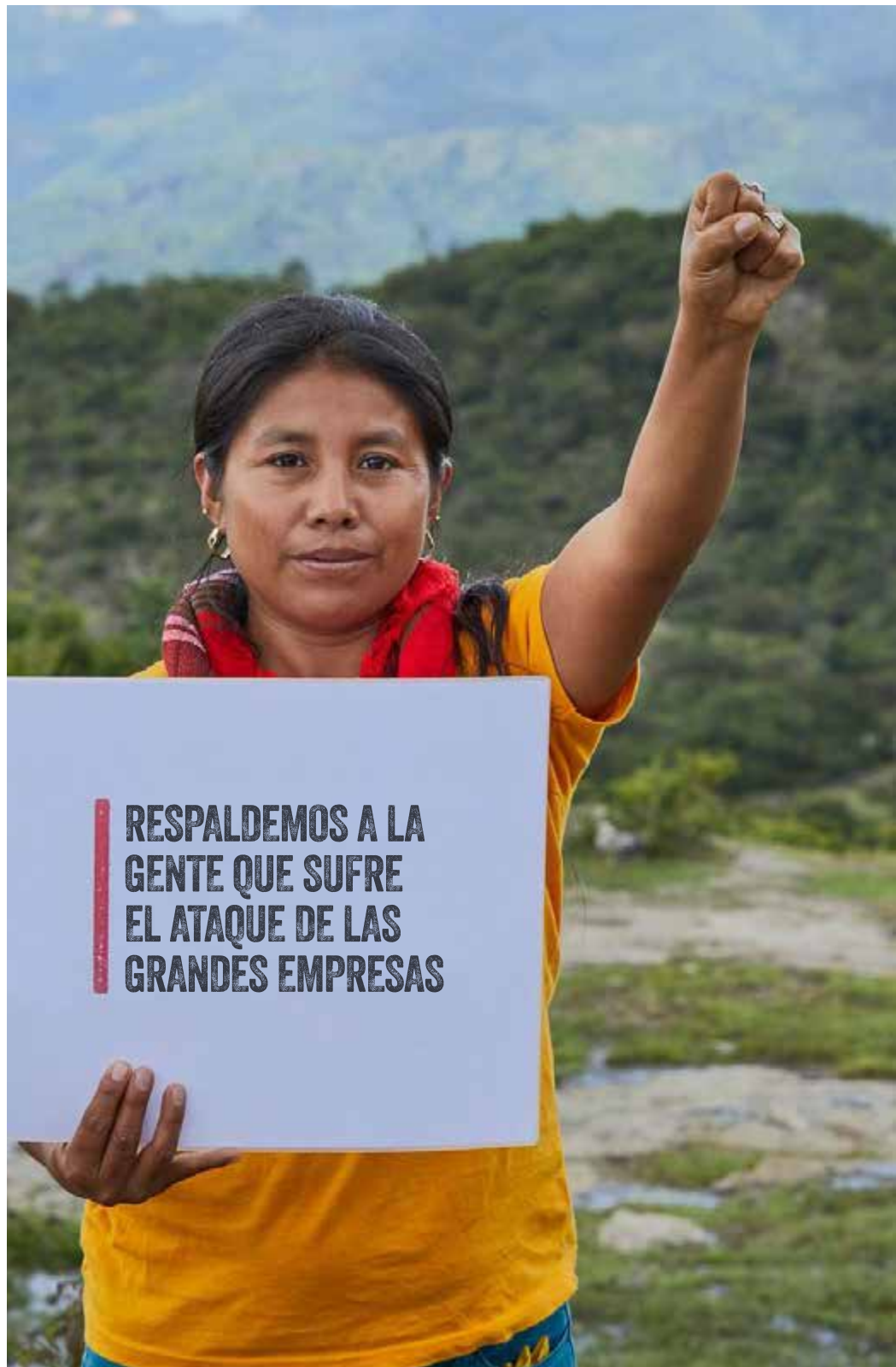
- Mejorar la protección, la voz y el liderazgo de las mujeres por medio del apoyo a las organizaciones centradas en ellas, a las defensoras de derechos humanos y a las redes y movimientos de mujeres.

## Con quién

Vamos a trabajar con las comunidades y con defensores de derechos humanos, en particular con comunidades indígenas y defensoras de derechos humanos. Vamos a darle apoyo a las comunidades cuyos derechos y medios de vida estén bajo la amenaza de las grandes empresas; y a las personas y comunidades que hayan sufrido violaciones y abusos de los derechos humanos. Nos vamos a cerciorar de que en todas las intervenciones de nuestra programación haya un aumento de la participación, la representación y el liderazgo de las mujeres, las jóvenes y las niñas, los jóvenes y los grupos marginados, lo cual incluye a los grupos indígenas.

## Dónde

Vamos a llevar a cabo el trabajo de derechos humanos y justicia allí donde las libertades civiles y políticas estén muy restringidas y allí donde se viole con frecuencia el derecho a los recursos naturales. El enfoque principal de este trabajo será la clasificación que hemos hecho de los países según los derechos humanos. Vamos a dar prioridad, consolidar y profundizar el trabajo que llevemos a cabo en esos países. Sin embargo, seguiremos estando abiertos a crear programas nuevos de justicia y derechos humanos en otros países, allí donde la situación exija una respuesta y donde Trócaire y sus organizaciones socias puedan agregar valor.



*María Felicitá López, defensora de derechos humanos en Honduras. María se ha convertido en blanco de represalias por haber protestado contra una presa hidroeléctrica que usurpa las tierras de su pueblo indígena. A su hijo, de ocho años de edad, le han disparado ya tres veces. «Aquí uno arriesga la vida si cuestiona al poder económico», explica. «Es difícil, pero hay que hacerlo»*

(Fotografía: Simon Burch / Trócaire)

## META 2: JUSTICIA CLIMÁTICA Y AMBIENTAL

Los cambios que vienen sufriendo el clima y el medio ambiente van aumentando en frecuencia, intensidad e impredecibilidad de sucesos climáticos severos.

### ODS más relevantes: Objetivos 1, 2 y 13



Quienes menos contribuyen al cambio climático son también las personas a quienes este último afecta desproporcionadamente. Los acontecimientos que tienen que ver con el clima, como las sequías y las inundaciones, ya hacen que las comunidades pobres y marginadas sean aún más vulnerables. El cambio climático también contribuye a la degradación de los recursos naturales y a la pérdida de la biodiversidad. Con lo cual se mina aún más el que las comunidades rurales puedan sostener sus actividades agrícolas, lo cual a menudo produce conflictos por los recursos que menguan, o bien obliga a la gente a emigrar.

### Lo que ambicionamos

Lo que Trócaire ambiciona es apoyar a las comunidades pobres y marginadas para que mitiguen los impactos del cambio climático, la degradación ambiental y se adapten a ellos. Pretendemos darle a la gente acceso a los conocimientos técnicos y los recursos que les permitan crear fuentes diversas y sostenibles de alimentos y de ingresos. También vamos a apoyar a los agricultores para que asuman un papel de liderazgo en los procesos colaborativos de toma de decisiones. Con ello se habrá de fortalecer la posibilidad de que se beneficien de los mercados e influyan en las políticas y los procesos que tengan impacto en sus medios de vida. Además, vamos a trabajar con las comunidades para asegurarnos de que tengan un acceso justo a los recursos naturales.

### Cómo habremos de lograr lo que ambicionamos

- Fomentando un enfoque agroecológico que se base en los derechos, el cual ha de incluir una gestión de los recursos naturales que respalde que los hogares y las comunidades logren una producción continua y sostenible de alimentos y aumenten su rentabilidad.
- Fortaleciendo la colaboración entre todos los actores de los mercados, por medio del uso de un enfoque que se base en sistemas. Esto habrá de incluir tanto al sector público como al privado y habrá de conducir a relaciones más equitativas y sustentables para los agricultores pobres.
- Apoyando la voz y la influencia de las mujeres en los procesos de toma de decisiones y formulación de políticas a nivel del hogar, la comunidad y la nación.
- Dando apoyo para que la gobernanza climática y los procesos y estructuras de gestión de riesgo de desastres sean dirigidas por las comunidades, para que estas últimas puedan prepararse para las crisis, recuperarse de ellas y reconstruirse de mejor manera.

**Lo que Trócaire ambiciona es apoyar a las comunidades pobres y marginadas para que mitiguen los impactos del cambio climático, la degradación ambiental y se adapten a ellos.**





## Con quién

Vamos a trabajar principalmente con las familias de los pequeños agricultores que se vean afectadas por los impactos negativos del cambio climático y la degradación ambiental. Enfocaremos nuestra atención, en particular, en las mujeres y jóvenes de las zonas rurales. Vamos a apoyar a los grupos de agricultores, a las organizaciones comunitarias de base y a las empresas locales, para que tengan acceso a los recursos naturales y voz y capacidad para influir, negociar y colaborar con las instituciones de servicios públicos y privados.

## Dónde

Vamos a emprender este trabajo y amplificarlo en varios países que han sufrido severamente el impacto del cambio climático. Junto con nuestras organizaciones socias locales, hemos acumulado una experiencia significativa en materia de apoyar a las comunidades de esos países a responder a los desafíos climáticos a que se enfrentan.

En la granja Kyenire Demor, del este de Kenia, los agricultores del lugar aprenden métodos de agricultura sostenible. Esta región se ha visto muy afectada por el cambio climático, lo cual dificulta que los agricultores cultiven la tierra.

(Fotografía: Gary Moore / Trócaire)

# META 3: APOYAR LA PROTECCIÓN, LA VOZ Y EL LIDERAZGO DE LAS MUJERES, LAS JÓVENES Y LAS NIÑAS

En todas las sociedades, las mujeres, las jóvenes y las niñas sufren violaciones y abusos de sus derechos humanos.

## ODS más relevantes: Objetivos 3, 5 y 16



La exclusión de las voces y los puntos de vista de las mujeres de los espacios de toma de decisiones y la omnipresencia de la violencia de género siguen obstaculizando las ventajas del desarrollo. En las respuestas humanitarias y de desarrollo internacional continuamente se le quita prioridad a los derechos y las necesidades de las mujeres, las jóvenes y las niñas. Ello es reflejo de la naturaleza sistémica de la desigualdad de género que existe en todos los sistemas. Aunque todas las personas de género femenino sufren los impactos y las amenazas de la desigualdad, las adolescentes corren un riesgo particular de violencia, explotación sexual, violencia de parte de sus compañeros íntimos, matrimonios forzados y violencia sexual. Riesgos estos que aumentan en tiempos de crisis humanitarias.

## Lo que ambicionamos

La ambición de Trócaire es ayudar a que las mujeres, las jóvenes y las niñas aumenten su seguridad, su bienestar psicosocial, su participación significativa y su liderazgo. Vamos a apoyar a las mujeres, las jóvenes, las niñas y otros grupos de riesgo para que tengan un mejor acceso a servicios de prevención y respuesta a la violencia de género (VDG) que se centren en las supervivientes. Además, vamos a cuestionar las desigualdades sistémicas de género para garantizarnos que en los foros de toma de decisiones se creen oportunidades significativas para la voz y el liderazgo de las mujeres. Para volver realidad esta ambición vamos a trabajar cada vez más con organizaciones centradas en las mujeres.

## Cómo habremos de lograr lo que ambicionamos

Vamos a trabajar con nuestras organizaciones socias para:

- Llevar a cabo intervenciones de gran calidad, para la prevención y respuesta de la VDG, que se centren en mujeres, jóvenes y niñas. Esas intervenciones habrán de tener lugar en contextos en que haya o no emergencia, en coincidencia con el Marco de Trócaire para la Protección y la VDG. En entornos en que la prevalencia de VIH sea alta, habremos de abordar la interconexión que existe entre la VDG y el VIH.
- Dar apoyo a los programas que eliminen obstáculos que se opongan a mujeres, jóvenes y niñas, creen oportunidades para ellas y aumenten su voz y su influencia en los espacios de toma de decisiones, incluso en la participación política.
- Dar a las mujeres, jóvenes y niñas apoyo psicosocial que mejore su conexión, confianza, liderazgo, autoestima, acceso a los recursos y empleo seguro.
- Apoyar a las organizaciones centradas en las mujeres y las redes de mujeres que participen en la coordinación, la creación de redes, la incidencia y el liderazgo en pro de la igualdad de género.

**La ambición de Trócaire es ayudar a que las mujeres, las jóvenes y las niñas aumenten su seguridad, su bienestar psicosocial, su participación significativa y su liderazgo.**



## Con quién

Vamos a trabajar principalmente con organizaciones locales centradas en mujeres, para así generar intervenciones de base comunitaria que estén dirigidas por mujeres, jóvenes y niñas. Esas intervenciones estarán arraigadas en el apoyo psicosocial y en enfoques participativos feministas. Vamos a utilizar estrategias concretas para identificar a las adolescentes y trabajar con ellas. Vamos a trabajar con supervivientes de VDG y mujeres que estén en riesgo de sufrirla, como grupo meta particular de nuestras intervenciones.

## Dónde

Nuestro objetivo es hacer crecer este trabajo en países concretos, en los que, junto con nuestras organizaciones socias, hemos desarrollado una comprensión profunda del contexto y de las barreras particulares que se oponen al progreso de la igualdad de género. La programación segura, la protección de mujeres, jóvenes y niñas y el empoderamiento de las mujeres también ocuparán sitios centrales de los programas de todos los grupos de países.

---

**Vamos a trabajar principalmente con organizaciones locales centradas en mujeres, para así generar intervenciones de base comunitaria que estén dirigidas por mujeres, jóvenes y niñas.**

---



Integrantes de un comité de protección de Bunia, República Democrática del Congo. El comité de protección da apoyo a las supervivientes de violencia sexual y de género. Les dan un lugar seguro en que las supervivientes pueden denunciar sus casos. Los miembros del comité dan apoyo psicosocial, así como asistencia para recibir apoyo médico y legal. La violencia sexual es increíblemente frecuente en la región y a muchos de quienes la cometen nunca se les lleva ante un tribunal de justicia.

(Fotografía: Garry Walsh / Trócaire)

# META 4: SALVAR VIDAS Y PROTEGER LA DIGNIDAD HUMANA

Las necesidades humanitarias han llegado a niveles que no tienen precedente.

## ODS más relevantes: Objetivos 1, 2, 3, 5 y 6



Los conflictos se prolongan y se desplaza a gente en números que constituyen marcas históricas. Los cambios que se van dando en el clima aumentan la frecuencia y la intensidad de los desastres humanitarios. Las enfermedades infecciosas van constituyendo una mayor amenaza, en particular allí donde los sistemas de salud son débiles y el acceso al agua y el saneamiento está restringido. La gente que se ve afectada por una crisis se enfrenta a la pérdida de sus medios de vida, su educación y los servicios de salud. Soporta violencia, desplazamiento, hambre e impactos psicosociales. El impacto es particularmente devastador allí donde los conflictos coinciden con los sucesos del clima. Las mujeres, las jóvenes, las niñas, personas en situación de discapacidad y las minorías son particularmente vulnerables.

## Lo que ambicionamos

Lo que Trócaire ambiciona es apoyar las respuestas humanitarias que se dirijan desde la comunidad, para salvar vidas, reducir los sufrimientos y asegurar que se proteja la dignidad humana. Vamos a darle a la gente acceso a respuestas humanitarias y servicios esenciales, que salven vidas. Vamos a apoyar a la gente, especialmente a las mujeres, las jóvenes y las niñas, para que estén protegidas y seguras y su bienestar se mejore en tiempos de crisis. Vamos a ayudar a formar la resiliencia de la gente que esté en situación de riesgo, por medio de fortalecer su capacidad de manejar impactos y tensiones futuras. Allí donde el contexto así lo exija, vamos

a apoyar a las personas desplazadas para que regresen a sus lugares de origen o se establezcan en lugares seguros.

## Cómo habremos de lograr lo que ambicionamos

- Llevando a cabo intervenciones humanitarias seguras, incluyentes, dignas y sensibles a los conflictos en una gran variedad de sectores (seguridad alimentaria, nutrición, agua y saneamiento, salud), según sean las necesidades.
- Creando una especialización continua en la protección de las mujeres, las jóvenes, las niñas y los grupos de riesgo, lo cual habrá de incluir la respuesta y la prevención multisectorial de la violencia de género.
- Centrando el foco de nuestra atención en la programación de nexos entre la acción humanitaria, el desarrollo y la consolidación de paz en los contextos de crisis prolongadas, para enfrentar así las necesidades multisectoriales que tengan las comunidades.
- En los países que sufran el impacto de los sucesos climáticos, dando apoyo a enfoques de gestión de riesgo que se dirijan desde la comunidad y, allí donde sea posible, creando nexos con los esquemas de protección social.

**Lo que Trócaire  
ambiciona es apoyar  
las respuestas  
humanitarias que  
se dirijan desde la  
comunidad, para  
salvar vidas, reducir  
los sufrimientos y  
asegurar que se  
proteja la dignidad  
humana.**

- Ejecutando la planificación para la preparación para emergencias a nivel de contrapartes locales, a fin de animar para que se tomen medidas prontamente, haciendo uso de financiación anticipada en todos los países.
- Creando soluciones innovadoras para los desafíos a que se enfrenten las respuestas humanitarias, lo cual incluye explorar tecnologías nuevas y oportunidades digitales.
- Trabajando con las contrapartes y las redes para llevar a cabo un trabajo de incidencia al respecto de los derechos de las comunidades que se vean afectadas por crisis.

### Con quién

Vamos a trabajar con las **comunidades, las redes y nuestras organizaciones sociales locales, particularmente con las que estén centradas en las mujeres**, para asegurarnos de que las comunidades tengan mejores recursos para prepararse contra las crisis, soportarlas y recuperarse de ellas. La **protección de las mujeres, jóvenes y niñas** es una parte central de nuestro trabajo y ellas serán un grupo meta particular para las intervenciones que llevemos a cabo. Vamos a trabajar con redes, entre ellas la Confederación de Cáritas Internacional, y vamos a colaborar con otros actores humanitarios, para así asegurarnos de que las respuestas que demos sean tan efectivas como sea posible.

### Dónde

Las intervenciones humanitarias habrán de tener lugar en todos los países en que operemos. Nos hemos comprometido en particular con profundizar y aumentar la escala de los programas humanitarios que llevemos a cabo en los estados que sean frágiles y se vean afectados por conflictos. También vamos a apoyar el trabajo que hagamos en países que sufran **desastres climáticos** con mayor frecuencia e intensidad.



Indi está junto a su albergue, que fue provisto por Trócaire, en el campo para PDI de Qahnxsley, Somalia.

(Fotografía: Allan Gichigi)



# META 5: MOVILIZARNOS EN IRLANDA PARA LOGRAR LA JUSTICIA GLOBAL.

En una era de interconexión sin precedentes, las grandes crisis de nuestros tiempos -el cambio climático, los conflictos, la desigualdad- exigen una respuesta global.

## ODS más relevantes:

Objetivos 1, 2, 5, 13, 15, 16 y 17



Para el mandato de Trócaire es fundamental el fomentar que haya una cultura de solidaridad global en Irlanda. Esa solidaridad siempre ha sido fuerte, pero hay factores externos que están creando estos retos.

Son retos clave para Trócaire el que se tiene menos confianza en las organizaciones de caridad, el que se va extendiendo la idea de que es preciso abordar primero los problemas de Irlanda y la contracción económica que se debe al covid-19 y al Brexit. También se abren oportunidades. La sociedad irlandesa es cada vez más diversa y las aulas de clase, las parroquias y las comunidades son cada vez más multiculturales. Esos retos y oportunidades van a ayudar a configurar la manera en que nos habremos de conectar con el pueblo de Irlanda, y apoyarlo para que prosiga su lucha en pro de la justicia global.

titulares de obligaciones y producir cambios legislativos y de políticas en las áreas que tengan que ver con el trabajo que llevemos a cabo en el extranjero.

## Cómo habremos de lograr lo que ambicionamos

Vamos a tomar una gran variedad de medidas, entre las cuales habrán de estar:

- Fortalecer el compromiso político con la ayuda al desarrollo internacional y la justicia global, por medio de la organización de campañas y el trabajo de incidencia. En particular, lanzaremos campañas a favor de la acción política en Irlanda, el Reino Unido y la Unión Europea, para que se dé apoyo a los derechos humanos y la justicia climática y se protejan los derechos de quienes se vean afectados por los conflictos.
- Una identificación eficiente y segmentada de nuestras redes de voluntarios para las campañas y las redes eclesiales. Lo cual implica trabajar a través de multiplicadores, redes y movimientos sociales.
- Trabajar con educadores en escuelas religiosas, multidenominacionales y no denominacionales, para aportar capacitación y recursos didácticos de gran calidad que respondan a las necesidades de los educadores.

**Nuestro trabajo de incidencia habrá de influir en los titulares de obligaciones y producir cambios legislativos y de políticas en las áreas que tengan que ver con el trabajo que llevemos a cabo en el extranjero.**

## Lo que ambicionamos

La ambición de Trócaire es mejorar su reputación y su relevancia construyendo comunidades dinámicas de cambio, en línea y físicamente. Vamos a aumentar la escala de educación sobre el desarrollo que damos a través de educadores, voluntarios, partes interesadas de la Iglesia, los activistas y los donantes. Con el impulso que nos den las comunicaciones que surjan de nuestros valores, un grupo diverso y cada vez más numeroso del pueblo de Irlanda habrá de tener una conexión profunda con Trócaire y nos va a apoyar para que generemos cambios. Nuestro trabajo de incidencia habrá de influir en los

- Usar canales en línea y físicos para comunicar plenamente los valores y las áreas de trabajo de Trócaire, de una manera que se arraigue en la dignidad de quienes participen en nuestros programas y en nuestro mensaje de justicia.
- Crear una conexión personal y sostenible entre nuestros patrocinadores y el trabajo que hace Trócaire, lo cual habrá de reforzar aún más la emisión de mensajes consistentes que traten de nuestro compromiso de largo plazo con las comunidades y con las personas que participen en nuestros programas.

### Con quién

El trabajo que Trócaire habrá de hacer en Irlanda deberá dirigir su atención a las partes interesadas clave de toda la isla. Entre ellas se cuentan las comunidades eclesiales y laicas, los educadores, las personas que participen en campañas, los voluntarios y los patrocinadores. Para aplicar nuestro plan de políticas habremos de trabajar con representantes políticos, organizaciones socias y personas influyentes de todo el espectro político de Irlanda, de Europa y del mundo.

**Con el impulso que nos den las comunicaciones que surjan de nuestros valores, un grupo diverso y cada vez más numeroso del pueblo de Irlanda habrá de tener una conexión profunda con Trócaire y nos va a apoyar para que generemos cambios.**



Alumnos de la escuela primaria Gaelscoil Bharra, de Cabrach, Dublín, juegan al «Proyecto Honduras», juego educativo de desarrollo que Trócaire creó con el objetivo de educar a los jóvenes al respecto de los impactos humanitarios que el cambio climático ha tenido en Centroamérica.

(Fotografía: Garry Walsh / Trócaire)

# TRABAJAR CON CALIDAD EN TODAS LAS INTERVENCIONES DE NUESTROS PROGRAMAS

Los programas de gran calidad aprovechan la experiencia de las comunidades, las organizaciones socias, el personal de Trócaire y otros colaboradores para generar un cambio duradero que se base en relaciones significativas.

Entendemos que la calidad de los programas tiene su raíz en las Normas Humanitarias Esenciales (CHS, por sus siglas en inglés) y con el compromiso de ejecutar una programación segura e incluyente, como se indica en nuestro enfoque para la programación segura. Ello exige que nuestro personal y nuestras organizaciones socias trabajen de la mano para:

<b>Ser apropiados y relevantes</b>	Abordar las necesidades claras que manifiesten los miembros de la comunidad, y hacerlo en una manera que sea apropiada para el contexto, aunando las normas internacionales, las buenas prácticas internacionales y los conocimientos de la localidad para crear soluciones que tengan en cuenta el impacto que se tenga en la gente, en las comunidades y en el medio ambiente en general.
<b>Gestionar efectivamente nuestros programas</b>	En colaboración con los miembros de la comunidad, monitorear continuamente la ejecución de los programas, los resultados y los efectos positivos y negativos que no pretendíamos que nuestro trabajo tuviera; y usar esa información para adaptar nuestro trabajo según vaya siendo necesario, para asegurarnos de no causar daños.
<b>Fortalecer las capacidades locales</b>	Ejecutar intervenciones que aprovechen los conocimientos y capacidades que ya existan, fortaleciendo la resiliencia de la comunidad, el liderazgo local, y las organizaciones del lugar.
<b>Compartir información y asegurar participación</b>	Darles a las comunidades información al respecto de quiénes somos y qué pueden esperar de nosotros y a la vez asegurar su involucramiento y participación incluyente en la totalidad del ciclo del programa.
<b>Escuchar y responder</b>	Escuchar y responder a todas las preocupaciones, con el apoyo de fuertes mecanismos de retroalimentación y gestión de quejas y de una participación incluyente en la totalidad del ciclo del programa.
<b>Conectarnos, apoyar, coordinar e incidir</b>	Colaborar y coordinarnos con otros actores, aprovechando nuestras fortalezas, destrezas y recursos para crear colectivamente un mayor impacto.
<b>Investigar, aprender, mejorar y compartir</b>	Aprender a través del monitoreo, la reflexión, la evaluación y la investigación; y usar esos conocimientos para mejorar nuestro trabajo y compartirlos con terceros para beneficiar al sector en general.



# FINANCIAR NUESTRO TRABAJO

Para respaldar la consecución de este plan, habremos de necesitar niveles diversificados, estables y sostenibles de financiación, tanto del público en general como de nuestras contrapartes institucionales.

**Los niveles altos de donaciones públicas le dan a Trócaire flexibilidad para ejecutar programas que cambien vidas, así como para invertir en estructuras que nos garanticen que nuestra organización es fuerte y está segura.**

Para las organizaciones no gubernamentales, el entorno de financiación está sumido en la incertidumbre y los modelos de financiación están cambiando. Globalmente hablando, la financiación proveniente de gobiernos e instituciones no es segura, y prevemos que en los primeros años de este plan se darán más cambios, debido a una recesión global y a la contracción de los ingresos internos.

Además, en el transcurso de este plan vamos a aumentar nuestro enfoque para apoyar a nuestras organizaciones socias a que tengan acceso directo a la financiación de donantes institucionales. Esto habrá de tener un impacto en los niveles de financiación a los que nosotros habremos de tener acceso directo. A pesar de esta incertidumbre, Trócaire entra a este plan estratégico con niveles altos de apoyo financiero del pueblo de Irlanda y con una base de contrapartes donantes institucionales que va en aumento.

## Lo que ambicionamos

Nuestra ambición es que Trócaire tenga un ingreso anual estable y sostenible, que haga posible que ejecutemos nuestros programas. Ese ingreso habrá de provenir de una cartera diversificada y fuerte de donantes institucionales y de una creciente base de patrocinadores del pueblo de Irlanda. También vamos a aumentar el apoyo que demos a las organizaciones socias locales para fortalecer la capacidad que ellas tengan de tener acceso directo a los fondos de los donantes.

Hacer crecer nuestra base de apoyo popular es un elemento central de la

estrategia de nuestra organización. Los niveles altos de donaciones públicas le dan a Trócaire flexibilidad para ejecutar programas que cambien vidas, así como para invertir en estructuras que nos garanticen que nuestra organización es fuerte y está segura.

Vamos a ser ambiciosos para tener acceso a la financiación de las instituciones, tanto del gobierno como de los sectores no gubernamentales, y a la vez haremos incidencia para que haya más financiación que vaya directamente a las organizaciones locales. Aprovechando las fuertes relaciones que tenemos con los donantes, así como nuestra reputación de generar programas de buena calidad, es nuestra ambición la de construir una cartera sólida de financiación plurianual y a la vez apoyar a nuestras organizaciones socias para que tengan acceso directo a fuentes nuevas de financiación.

## Cómo habremos de lograr lo que ambicionamos

Para que aprovechemos el apoyo público del que gozamos es preciso que reforcemos la conexión personal del pueblo de Irlanda con el trabajo que hacemos en el extranjero. Las estrategias que nos guían centran su atención en la atracción y retención de patrocinadores y la relevancia de nuestra marca. Relatando historias habremos de construir conexiones emocionales con nuestros patrocinadores nuevos y actuales.

En una Irlanda que va cambiando y se va volviendo más laica, seguiremos siendo relevantes para quienes nos apoyan hoy en día y a la vez habremos de hacer

crecer el apoyo de que gozamos en nuevos y más diversos auditorios, todos los cuales están ligados por los valores que comparten y por creer, en común, en la justicia global. Entre los cambios que serán necesarios para facilitar que esto suceda se cuentan: que la base de patrocinadores se segmente según identidades e intereses; que la relación con los auditorios clave se base en valores; y que exista una cultura en que todo el personal esté empoderado para apoyar la recaudación de fondos de las maneras que le resulten apropiadas.

Vamos a aprovechar las fuertes relaciones que tenemos con un núcleo de donantes institucionales y seguiremos trabajando en alianzas para abordar los desafíos más apremiantes de nuestro tiempo. Vamos a procurar crear alianzas

y consorcios nuevos, centrando la atención en las habilidades y experiencias complementarias para asegurar una financiación estable y en aumento para toda nuestra cartera programática. Vamos a apoyar a nuestras organizaciones socias locales, para que diversifiquen su base de financiación; y vamos a trabajar en redes con nuestros similares para hacer incidencia a favor de que mayores niveles de financiación se pongan a disposición de las organizaciones locales.

Vamos a procurar obtener financiación por medio de una gama de modalidades, demostrando nuestra experiencia y nuestro historial en cuanto a lograr cambios positivos en la vida de la gente de la manera más eficiente, efectiva y equitativa.

## Con quién

Trócaire ya ha construido una fuerte base de apoyo entre el pueblo y las instituciones. En el transcurso de este plan vamos a fortalecer las relaciones que ya tengamos y vamos a procurar activamente el construir nuevas. Entre el pueblo en general, vamos a centrar la atención en atraer patrocinadores nuevos que tengan una mentalidad global. En cuanto a lo institucional, las nuevas alianzas y consorcios habrán de ser clave para que nuestra base de financiación aumente. Vamos a seguir trabajando con las redes de Cáritas y CIDSE para hacer incidencia ante los donantes y para colaborar de manera que logremos financiar nuestro trabajo.



Fray Paul Thornton, de la parroquia de Brackenstown, Swords, recoge las alcancías de Trócaire en un punto de recaudación con distanciamiento social para automóviles durante la pandemia de covid 19, en mayo de 2020. La Campaña de Cuaresma de Trócaire es la campaña anual de recaudación de fondos más grande de Irlanda.

(Fotografía: Mark Stedman / Trócaire)

# CONVERTIRNOS EN UNA ORGANIZACIÓN MÁS ÁGIL Y RESILIENTE

La agilidad y la capacidad de navegar en medio de la incertidumbre son las marcas de las organizaciones resilientes en un mundo que está signado por cambios cada vez más rápidos.

Nos vamos a asegurar de que Trócaire pueda estar a la altura de los retos del futuro por medio de la construcción de agilidad y resiliencia en nuestra organización. Esto significa invertir en nuestra cultura, nuestra gente, tecnología, sistemas y normas.

Nuestra **gente** es parte central de lo que hacemos. Vamos a apoyar al personal para que se desempeñe óptimamente y tendremos la expectativa de que nuestra gente viva según nuestros valores. Nos hacemos el compromiso de asegurarnos de que nuestra cultura respalde nuestra misión. Hay dos áreas culturales clave que vamos a promover en particular:

- Una cultura de empoderamiento, autonomía y rendición de cuentas. Es crucial que las decisiones se tomen al nivel que deba ser, y que existan fuertes mecanismos de rendición de cuentas, que sirvan de respaldo a la autonomía. Vamos a fomentar una cultura fuerte de escucha y comunicación honesta, que se base en el respeto.

- Una cultura de igualdad, diversidad e inclusión. Esto incluye el fortalecer la diversidad de nuestra fuerza de trabajo, aumentar la oportunidad de movilidad y crear sistemas que respalden a una fuerza de trabajo global. Todo el personal habrá de actuar para enfrentar la desigualdad, en particular la de género y la racial. Vamos a seguir asegurándonos de que nuestras políticas y procesos de salvaguarda mantengan un entorno en que se prevenga el abuso y la explotación y se dé respuesta a las inquietudes que surjan.

Las **tecnologías emergentes** tienen el potencial de aumentar nuestra eficiencia y efectividad, de apoyar la toma de decisiones sobre la base de los datos y de mejorar el impacto que tengan nuestros programas. Nos vamos a comprometer a fomentar el uso innovador y ágil de la tecnología. Nuestra ambición es la de ir siendo una **organización que se gestione cada vez más por datos**.

Para ejecutar esta estrategia con éxito vamos a necesitar **sistemas y procesos** eficientes y efectivos. Y vamos a crearlos, poniéndole énfasis a la agilidad y la resiliencia. Las áreas a las que dedicaremos atención particular serán la gestión ágil de los recursos, un enfoque más sólido de la gestión de proyectos y el fortalecimiento de los procesos de gestión de políticas. Estas iniciativas clave tendrán como sustento los marcos de Trócaire de Valor por Dinero y Rendición de Cuentas.

Para concluir, el ejecutar nuestro trabajo **de acuerdo con las normas internacionales y de nuestro sector** no es un asunto negociable. Vamos a seguir apoyando programas de gran calidad en que **las comunidades y quienes participan en los programas ocupen el mismo centro** de todo lo que hagamos. Vamos a seguir demostrando excelencia en cuanto a las normas sectoriales, como las Normas Humanitarias Esenciales, así como en cuanto a nuestras normas y marcos propios, que ilustran el compromiso que nos hemos hecho para con la rendición de cuentas, la mayordomía financiera, el cumplimiento y la gestión de riesgos.

---

**Nos vamos a asegurar de que Trócaire pueda estar a la altura de los retos del futuro por medio de la construcción de agilidad y resiliencia en nuestra organización**

---



# OBLIGARNOS A NOSOTROS MISMOS A RENDIR CUENTAS

La rendición de cuentas es uno de los cinco valores fundamentales de Trócaire.

Se expresa a través de nuestro compromiso individual y colectivo de respetar la confianza que depositan en nosotros las comunidades con las que trabajamos, nuestras organizaciones socias y la gente que financia, apoya, ejecuta y regula el trabajo que hacemos.

Vamos a seguir fortaleciendo la rendición de cuentas para con todas las partes interesadas, en particular para con los miembros de las comunidades y las organizaciones socias. Vamos a seguir fortaleciendo nuestros mecanismos de retroalimentación y gestión de quejas, para asegurarnos

de que ninguna voz se quede sin oír y de que podamos responder efectivamente a cualquier preocupación que surja.

A la vez que nos llamamos a cuentas a nosotros mismos, nos hacemos los siguientes compromisos particulares:



## Las comunidades e individuos con quienes trabajamos

Las intervenciones que llevemos a cabo habrán de ser apropiadas y tener impacto. Vamos a darle prioridad a la seguridad y la dignidad de quienes se vean involucrados. La gente que participe y trabaje en nuestros proyectos habrá de conocer sus derechos y sentirse empoderada para llamar a cuentas tanto a Trócaire como a sus organizaciones socias. Vamos a ser transparentes en todo momento, y vamos a procurar recibir retroalimentación y quejas, y vamos a responder a ellas.



## Organizaciones socias

Vamos a participar en una verdadera relación de alianza que se base en el respeto y la transparencia. Nos vamos a asegurar de que haya claridad en cuanto a las expectativas, el apoyo y los mecanismos a cuyo través nos habremos de llamar mutuamente a cuentas.



## Donantes y patrocinadores

Vamos a comunicar regularmente los éxitos que tengamos y las áreas en que haya oportunidad de mejorar. Vamos a usar sabiamente los fondos que se nos confíen, para máximo beneficio de las comunidades vulnerables. En la recaudación de fondos vamos a hacer valer las mejores prácticas y las más estrictas normas de ética.



## Entes reguladores, incluidos los gobiernos nacionales

Vamos a cerciorarnos de que cumplamos todos los requisitos de regulación con apertura y transparencia.



## Personal

Vamos a asegurarnos de que exista un entorno de trabajo seguro, que sirva de respaldo y esté fundamentado en la claridad de las expectativas y en el apoyo.



## Medio ambiente

Por medio de nuestra iniciativa de reducción de emisiones de carbono, nos comprometemos a reducir el impacto que nuestras actividades tengan en el medio ambiente.



## Salvaguarda

Nos comprometemos a asegurarnos de que la gente que trabaje para Trócaire o la represente, lo cual incluye a nuestras organizaciones socias, no tenga conductas en que se abuse o se explote a terceros. Vamos a seguir aplicando las mejores prácticas internacionales para evitar daños y responder apropiadamente a las preocupaciones que se nos planteen.



## Monitoreo

Nos comprometemos a revisar y evaluar la ejecución de nuestra estrategia y el impacto que tenga. Lo haremos a través de sólidos procesos y mecanismos de notificación.



Trócaire, Maynooth,  
Co. Kildare, Ireland  
W23 NX63  
T: +353 (0)1 629 3333  
F: +353 (0)1 629 0661  
E: [info@trocaire.org](mailto:info@trocaire.org)

Trócaire, 50 King Street,  
Belfast, BT1 6AD,  
Northern Ireland  
T: +44 (0) 2890 808030  
F: +44 (0) 2890 808031  
E: [infoni@trocaire.org](mailto:infoni@trocaire.org)

Trócaire,  
9 Cook Street,  
Cork, T12 F583  
T: +353 21 427 5622  
E: [corkcentre@trocaire.org](mailto:corkcentre@trocaire.org)

Trócaire,  
12 Cathedral Street,  
Dublin 1, D01 E2F8  
T: +353 1 874 3875  
E: [dublincentre@trocaire.org](mailto:dublincentre@trocaire.org)